

EN PRATIQUE

LA MAISON DES MUTUALISTES DE LA DÉFENSE regroupe les sections 75/01, 75/08, 75/10, 75/14, 75/15 et 92.

Adresse : Administration centrale, Plot 1, 4^e étage, 92055 Paris La Défense Cedex 04
Téléphone : 01 40 81 85 58

LA MAISON DES MUTUALISTES DU KREMLIN-BICÊTRE regroupe les sections 75/02, 75/03, 75/04 et 75/06.

Adresse : 76-78 avenue de Fontainebleau, 94274 Le Kremlin-Bicêtre
Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 9 h à 12h30 et de 13h30 à 17 h.



De gauche à droite : Isabelle LEMEUNIER et Madeleine LAURENT, conseillères adhérents de La Maison des Mutualistes de La Défense.

Bienvenue dans nos Maisons des Mutualistes !

Depuis le 30 juin dernier, deux Maisons des Mutualistes accueillent les adhérents des sections parisiennes et de Nanterre.

Avantages de cette nouvelle organisation : une plus grande efficacité administrative et des permanences continues.

Améliorer le service rendu aux adhérents dans le cadre d'une mutualisation des moyens : tel est l'objectif des deux Maisons des Mutualistes qui ont vu le jour le 30 juin dernier. « Les sections parisiennes étaient nombreuses mais de taille déséquilibrée. Certaines comptaient 250 adhérents alors que d'autres en rassemblaient plus de 4 000. Après une large réflexion et une concertation des acteurs, la MGET a décidé de modifier l'organisation de ces sections », détaille Marinette Racine, responsable territoriale Île-de-France. Les adhérents sont donc désormais accueillis sur deux pôles : Paris-La Défense et le Kremlin-Bicêtre. « Les espaces sont mieux dimensionnés et implantés autour de sites phares : le ministère et le siège de la MGET », justifie Marinette Racine.

Un travail stimulant

La création de ces deux nouvelles Maisons ne signifie pas que les sections disparaissent. « Ce regroupement n'est pas politique mais administratif et opérationnel. Les sections de vote sont donc maintenues et les élus restent à leur place », explique la responsable territoriale. « Les présidents des sections parisiennes savent qu'ils ont la possibilité de regrouper les structures politiques selon des modalités qu'ils se fixeront » précise Daniel Billard, secrétaire général et coordinateur interrégional.

Si beaucoup d'adhérents ont déjà adopté La Maison des Mutualistes, d'autres préfèrent toujours se rendre dans leurs sections d'origine. C'est pourquoi des permanences continuent d'y être assurées une fois par semaine.

Trois conseillères sont chargées de l'accueil physique et téléphonique des adhérents au Kremlin-Bicêtre. Elles sont 4 sur le site de La Défense. Pour elles, les avantages de ce nouveau système sont nombreux. Samia Zayan travaillait avant à la 75-01. Selon elle, « les charges de travail sont mieux réparties aujourd'hui. Nous avons un portefeuille élargi avec une typologie d'adhérents différente : c'est très enrichissant ! ».

Autre nouveauté : la répartition des rôles. Une personne est à l'accueil physique et téléphonique, une autre s'occupe des informations papiers (fax, mail, courrier), une troisième est en déplacement dans sa section d'origine tandis que la dernière est chargée de la gestion (traitement des réclamations...). « Et chaque jour nous tournons sur ces postes. C'est très vivant et dynamique. Notre efficacité est décuplée », témoigne Samia Zayan. Un vrai travail d'équipe, au service des adhérents.

Une plus grande disponibilité

Les adhérents bénéficient donc désormais d'un accueil en continu : les deux Maisons sont ouvertes tous les jours de la semaine, même pendant les vacances. « Il y aura toujours quelqu'un pour vous répondre, ce qui n'était pas toujours le cas dans les sections », ajoute Samia Zayan. Pour Daniel Billard, l'enjeu est de taille : « dans un territoire où la pression de la concurrence est toujours plus forte, il faut tout faire pour rassurer et fidéliser nos adhérents ». Une nécessité d'autant plus importante au vue de l'évolution du périmètre du MEEDDAT. « La diversité et la dispersion des services sont telles que nous devons être présents partout. Ces Maisons nous permettent de répondre encore plus efficacement aux besoins des adhérents. » ✖

EN CHIFFRES

LA MAISON DES MUTUALISTES DE LA DÉFENSE

- 6 290 adhérents
- 4 conseillères

LA MAISON DES MUTUALISTES DU KREMLIN-BICÊTRE

- 4 045 adhérents
- 3 conseillères